



## CiviliaNext, più vicini ai cittadini

La piattaforma gestionale qualificata Software as a Service AgID  
concepita per la PA digitale



## **CiviliaNext, la piattaforma gestionale per la PA digitale**

CiviliaNext è la prima piattaforma gestionale qualificata Software as a Service AgID concepita per la PA digitale e dedicata a chi governa gli Enti locali di qualunque tipologia e dimensione. Rivoluziona il modo in cui la Pubblica Amministrazione costruisce ed eroga i servizi ai cittadini e alle imprese, perché è erogabile in cloud e in linea con le logiche di ANPR, PagoPA, SPID e IOApp.

### **Next: la PA realizza il futuro**

CiviliaNext è insieme a GeoNext una delle due suite incluse in Next, l'ecosistema di soluzioni e servizi che Dedagroup Public Services e i suoi partner offrono a coloro che negli Enti locali e sui Territori sono impegnati a innovare i servizi pubblici offerti a cittadini e imprese, dotandosi di risorse e approcci nativamente digitali e capaci di abilitare i progetti di sviluppo futuro. Next si completa poi con il sistema aperto di add on funzionali Next Apps, e le competenze e l'esperienza progettuale dei servizi Next Smartcity. Attorno a questo ecosistema cresce e si sviluppa la Next Community, che accede a servizi, contenuti, opportunità formative e servizi a valore con i quali accresce le sue competenze digitali e l'efficacia della sua azione, anche grazie al confronto con altri Enti e soggetti.

La suite nasce dalla scelta di investire in una nuova soluzione nativamente cloud per la PA pur ereditando tutto il know how maturato su oltre 1000 Enti locali in tutta Italia con la precedente soluzione Civilia. È erogata attraverso il cloud pubblico Microsoft Azure, anch'esso CSP qualificato AgID, garantendo il rispetto delle normative europee in materia di sicurezza e protezione dei dati.

**“Next è la soluzione tecnologicamente più avanzata disponibile oggi in Italia, e racchiude oltre trent'anni di esperienza al servizio delle PA a tutti i livelli amministrativi. Con Next gli Enti Locali hanno un'unica vista sulla gestione dei propri processi chiave, sui servizi che erogano e sulle informazioni del territorio in cui operano.”**



Risorse Economiche e Controllo di Gestione

Segreteria, Atti e Protocollo

Lavori Pubblici, Gare e Appalti

Risorse Umane

Entrate Locali

Demografia e ANPR

SUAP, SUE, Commercio

Welfare



Business Intelligence



Organigramma e workflow dinamici



Gestione documentale



Scrivania virtuale



Servizi online e in mobilità

Open data e open services




Visualizzatore cartografico

Catasto

NDR Navigatore Dati Relazioni

Urbanistica (CDU)

Editor Toponomastica e Oggetti Edilizi



Energia e ambiente

Legalità

Mobilità sostenibile

Storia e digitalizzazione

Sensoristica

Data driven

Data & Analytics Framework (DAF)

Customer Service

Contenuti e corsi di formazione

Indice Ca.Re.

Servizi a valore e consulenza







## La chiave per una completa digitalizzazione

CiviliaNext è la chiave che abilita il vero cambiamento verso il digitale: dalla digitalizzazione dei documenti alla creazione di un ecosistema di processi totalmente e nativamente digitali, con al centro i dati (ossia cittadini e imprese). Una conoscenza digitale che abilita il disegno di politiche basate su informazioni certe e democrazia partecipativa.

## Lo strumento ideale per il cambiamento degli Enti locali

- ✓ **Semplifica, ottimizza e migliora la gestione dei processi dell'Ente.** Realizza la PA senza carta perché abilita la digitalizzazione dei documenti e la creazione di un ecosistema di processi nativamente digitali
- ✓ **Abbassa i costi dell'IT.** È fruibile come servizio in cloud e garantisce solidità e sicurezza nella gestione dei dati dell'Ente. La piattaforma è accessibile dal web senza necessità di affrontare complesse installazioni ed è aperta ad estensioni future. L'Ente può così modificare il proprio assetto in modo dinamico e rispondere agevolmente ad eventuali evoluzioni organizzative
- ✓ **Elimina la necessità di mantenere l'infrastruttura perché è erogato in SaaS ed è sempre aggiornato.** È costruito attorno a dati univoci e condivisi da tutte le funzioni, consentendo di avere un'unica visione costantemente aggiornata dello status – contributivo o anagrafico – di ogni soggetto (persona), oggetto (immobile) o geografia del territorio
- ✓ **Sfrutta tutta la solidità dell'infrastruttura Azure di Microsoft garantendo grande sicurezza nella gestione dei dati.** Offre il back up automatico dei dati e funzionalità di disaster recovery integrate. In questo modo libera dalle preoccupazioni relative alla possibile perdita di informazioni
- ✓ **Espone open data e open services che consentono l'interoperabilità**
- ✓ **Integra le funzioni dell'Ente con le Infrastrutture Immateriali del Piano Triennale dell'Informatica nella Pubblica Amministrazione.** Consente una gestione real-time del subentro in ANPR, in modalità sincrona, con tempi rapidi e con costi certi, al di là del gestionale in uso per i servizi demografici. CiviliaNext integra nativamente PagoPA e SPID
- ✓ **Elimina le barriere geografiche ed abilita lo smart working.** I dipendenti dell'Ente possono infatti collegarsi alla piattaforma da qualunque posizione e senza vincoli di orario
- ✓ **È facile da usare e favorisce un maggior coinvolgimento delle persone che lavorano nell'Ente e un accrescimento delle loro competenze**

CiviliaNext gestisce tutte le aree funzionali interne all'Ente e i loro corrispettivi punti di contatto con l'esterno, ovvero con i cittadini e le imprese.

## **CiviliaNext - La piattaforma gestionale**

### **CONTABILITÀ E CONTROLLO DI GESTIONE**

Consente di monitorare in modo puntuale la situazione del bilancio dell'Ente, contribuendo a migliorare la pianificazione. La soluzione garantisce un sistema di gestione economico-finanziaria totalmente compliant con la normativa vigente, con un minor dispiego di risorse umane, una riduzione dei costi di gestione e un costante controllo dei conti.

### **SEGRETERIA, ATTI E PROTOCOLLO**

Permette all'Ente di adempiere a tutti i procedimenti amministrativi e di prendere decisioni rapide, consapevoli e trasparenti. Consente di adottare un sistema informativo automatizzato e compliant, con una completa dematerializzazione dei flussi documentali e procedurali.

### **LAVORI PUBBLICI, GARE E APPALTI**

Risponde all'esigenza della Pubblica Amministrazione di gestire in modo efficace il procedimento amministrativo di affidamento di contratti pubblici. Permette all'Ente di adempiere agli obblighi sulle comunicazioni agli Osservatori Regionali dei Contratti Pubblici e sulle pubblicazioni previste dalla norma in materia di trasparenza nella PA.

### **RISORSE UMANE**

Gestisce in forma automatizzata le paghe e i movimenti finanziari necessari al pagamento delle competenze, degli oneri finanziari e delle trattenute volontarie. Consente la gestione giuridica del personale, la rilevazione delle presenze/assenze e la dotazione organica dell'Ente.

### **TRIBUTI ED ENTRATE LOCALI**

Consente di automatizzare la gestione dei Tributi Locali (IUC, IMU, TASI e TARI), rendendola più razionale e veloce. Attraverso la perfetta conoscenza del territorio, dei soggetti passivi e delle relazioni Soggetto-Oggetto, la soluzione garantisce un'efficace programmazione del prelievo fiscale, incrementando il gettito dell'Ente e combattendo l'evasione e l'elusione.

### **DEMOGRAFIA, ANPR E STATO CIVILE**

Permette di gestire nativamente le funzionalità dell'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente (ANPR), integrandole con le funzionalità classiche della demografia gestite localmente dall'Ente (Storico, Stato Civile, Elettorale, ecc).

### **SUAP, SUE, COMMERCIO**

Dà all'Ente la possibilità di gestire tutto il ciclo di vita dei processi amministrativi riguardanti le attività economiche e produttive del territorio. La soluzione permette inoltre di amministrare telematicamente tutte le pratiche legate all'edilizia privata attraverso l'istituzione dello Sportello Unico per l'Edilizia (SUE).

### **WELFARE**

Consente di governare e controllare la programmazione e l'erogazione dei servizi sociali e dei servizi a domanda individuale, ottimizzando l'assistenza ai cittadini.



## Servizi più vicini ai cittadini

CiviliaNext è una soluzione che consente all'Ente di avvicinarsi a cittadini e imprese del suo territorio, in quanto permette, senza necessità di intermediari, una comunicazione diretta, chiara e immediata. Offre infatti la possibilità di attivare una sezione nel portale dell'Ente per gestire tutte le tipologie di istanza

e richiesta da parte dei cittadini in modalità completamente dematerializzata e nel pieno rispetto delle normative di riferimento.

I cittadini possono accedere ai servizi anche mediante SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) e procedere, dove previsto, con il pagamento tramite pagoPA.

**CiviliaNext offre quindi al cittadino la possibilità di utilizzare utili servizi telematici e di comunicare con la Pubblica Amministrazione, mantenendosi informato ed aggiornato su quello che riguarda il suo territorio.**

### CiviliaNext - Comunicare "oltre" la PA

#### SERVIZI ONLINE E IN MOBILITÀ

Offre un sistema che consente la compilazione e l'invio da portale di qualsiasi tipo di modulo, includendo sia i moduli ricorsivi, come la richiesta accesso agli atti dell'Ente, sia i moduli di richiesta una tantum, come quelli relativi alla richiesta di una borsa di studio. L'Ente avrà piena visibilità di tutte le istanze ricevute, nonché dei relativi stati di gestione. I cittadini possono pagare online, in quanto la soluzione è integrata con i principali circuiti bancari e con pagoPA. Include molteplici modalità di pagamento come carta di credito, rid online, addebito su c/c, bonifico bancario.

#### OPEN DATA E OPEN SERVICES

Consente all'Ente di avere un'amministrazione trasparente e di offrire ai cittadini servizi sempre più innovativi. Open Data e Open Services sono un mezzo per l'integrazione fra le informazioni della PA e dei privati. I cittadini possono accedere in qualsiasi momento a dati certificati sempre aggiornati e affidabili sui quali è possibile realizzare applicazioni innovative per la Smart City.

La piattaforma si integra perfettamente con IO, il progetto per lo sviluppo della app dei servizi pubblici che, a partire dal secondo trimestre del 2019, consentirà ai cittadini di gestire dal proprio smartphone i rapporti con la Pubblica Amministrazione e l'accesso ai servizi pubblici.





## Un ecosistema di applicazioni trasversali

Next Apps è un'offerta aperta a nuove e successive integrazioni, di applicazioni trasversali che potenziano tutte le funzionalità verticali di CiviliaNext.

Questo approccio architetturale consente a Dedagroup Public Services di offrire nuove funzionalità estese, anche grazie all'integrazione di soluzioni sviluppate dai Next Business Partner e certificate da Dedagroup.



### NEXT BUSINESS INTELLIGENCE

Anche la gestione dell'Ente richiede l'utilizzo di strumenti qualificati di Business Intelligence. La piattaforma, grazie all'integrazione con le banche dati esterne come l'ANPR, il SIATEL e il Catasto, consente all'Ente pubblico di realizzare analisi puntuali e prendere decisioni migliori.



### NEXT ORGANIGRAMMA E WORKFLOW DINAMICI

Il concetto di costruzione dei servizi attorno ai dati non riguarda soltanto la cittadinanza e le imprese, ovvero coloro cui sono rivolti i servizi dell'Ente. La soluzione mette al centro anche i dati e i ruoli relativi all'organizzazione dell'Ente. Ciascuna funzionalità della piattaforma è infatti integrata con l'organigramma interno, e ciò permette di gestire e monitorare in modo efficace tutti i workflow. L'organizzazione risulta più snella, recupera velocità, e può valutare l'efficienza dei tempi e delle modalità con cui risponde alle esigenze dei cittadini e delle imprese.



### NEXT SCRIVANIA VIRTUALE

CiviliaNext include anche la gestione temporale delle informazioni. Grazie a questa funzionalità il dipendente dell'Ente pubblico può usufruire di una scrivania virtuale insita nella piattaforma che lo supporta nelle attività da svolgere nel corso della giornata lavorativa.



### NEXT GESTIONE DOCUMENTALE

I flussi informativi che transitano attraverso l'Ente sono uno dei principali punti di contatto tra la PA e la collettività. Una buona gestione di queste comunicazioni è cruciale per aiutare l'Ente ad evadere i procedimenti in tempi certi e nel pieno rispetto delle normative. La dematerializzazione totale dei procedimenti consente di risparmiare risorse importanti, che possono essere ridistribuite attraverso l'erogazione di nuovi servizi a valore.

**Vuoi scoprire di più? Contattaci!**

[info.pa@dedagroup.it](mailto:info.pa@dedagroup.it)

Dedagroup Public Services è l'azienda del gruppo Dedagroup che affianca Enti centrali e locali e aziende di pubblica utilità nella digitalizzazione dei loro servizi. Con ricavi per 38M€ e oltre 400 collaboratori, è impegnata nella creazione delle nuove infrastrutture pubbliche digitali del Sistema Paese. Offre Soluzioni as a Service e servizi IT per aiutare le città a migliorare i propri servizi, gli Enti centrali a realizzare la datadriven administration, le aziende a ottimizzare la gestione delle reti. L'azienda investe sullo sviluppo costante delle competenze interne e sulla cooperazione con i partner esterni per continuare a creare nuovi percorsi d'innovazione. È attiva nello sviluppo software con diversi laboratori in tutta Italia e vanta oltre 650 certificazioni professionali individuali. Attraverso le sedi di Milano, Torino, Ivrea, Trento, Bologna, Sinalunga, Roma, Benevento, Napoli, Catania, Palermo, e l'ampia rete di Next Business Partner, supporta oltre 1.300 clienti su tutto il territorio italiano.