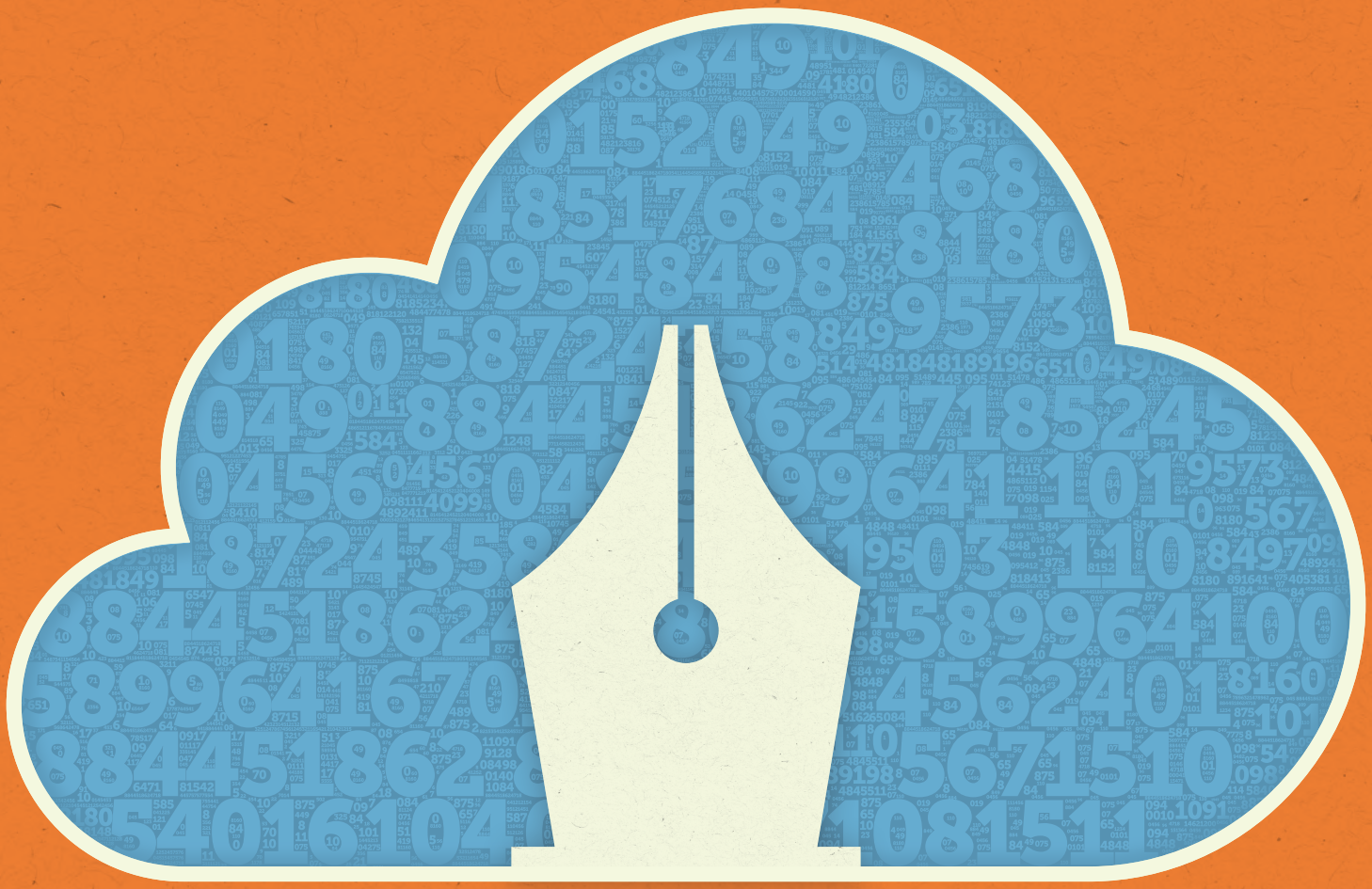
CIVILIA NEXT

PIÙ VICINI AI CITTADINI

REALIZZA IL CAMBIAMENTO PORTA I DATI AL CENTRO



RIVENDITORE AUTORIZZATO
A Software Factory
you'll never *work* alone
www.asfweb.net - info@asfweb.net

Il mondo che cambia

"Il digitale abilita una relazione virtuosa tra la Pubblica Amministrazione e la collettività, nonché il ridisegno dei processi a partire da zero".

Avviare questo cambiamento significa coinvolgere e indirizzare la PA per farle cogliere tutte le **opportunità** che ne derivano. Perché ciò avvenga, la PA deve **ancorare le proprie politiche ai dati** amministrativi che sono già in suo possesso. Soltanto valorizzando tale **patrimonio informativo**, la PA potrà cooperare in modo più efficace al suo interno e contestualmente creare un rapporto leale con i propri "clienti" esterni, ovvero i **cittadini** e le **imprese** del territorio. Un **Sistema Paese** che guarda al futuro con la certezza di quello che è stato fatto e di quello che sarà possibile fare, sulla base di dati aperti, chiari e condivisi.

Dedagroup ha raccolto questa opportunità e con coraggio, determina-zione e competenza ha deciso di mettersi in prima linea nel **costruire il cambiamento e consolidare la cultura digitale del paese**.

Civilia Next

Civilia Next è **la prima piattaforma software nativamente concepita per la PA digitale**, dedicata a chi governa gli Enti locali e vuole **realizzare tale trasformazione**.

Questa caratteristica fondante di Civilia Next è la chiave che abilita il vero cambiamento di **paradigma verso il digitale**: dalla digitalizzazione dei documenti alla creazione di un **ecosistema di processi totalmente e nativamente digitali, con al centro i dati (ossia cittadini e imprese)**. Una conoscenza digitale che abilita il disegno di politiche basate su informazioni certe e democrazia partecipativa.

Civilia Next è lo strumento ideale per realizzare il cambiamento degli Enti Locali perché:

Supporta i decisori politici nelle loro scelte

aiutandoli a basarle su dati e processi ottimizzati che rappresentano le esigenze dei cittadini e delle imprese e le risposte dell'Amministrazione, svincolandosi dal singolo procedimento amministrativo.
Tale fattore abilita la possibilità di ridisegnare la PA da zero, per accogliere nuove esigenze e erogare nuovi servizi.

Poggia su un'architettura della informazione che guarda al futuro

abilitando il ridisegno dei processi attraverso l'utilizzo intelligente dello strato informativo dell'Ente Locale

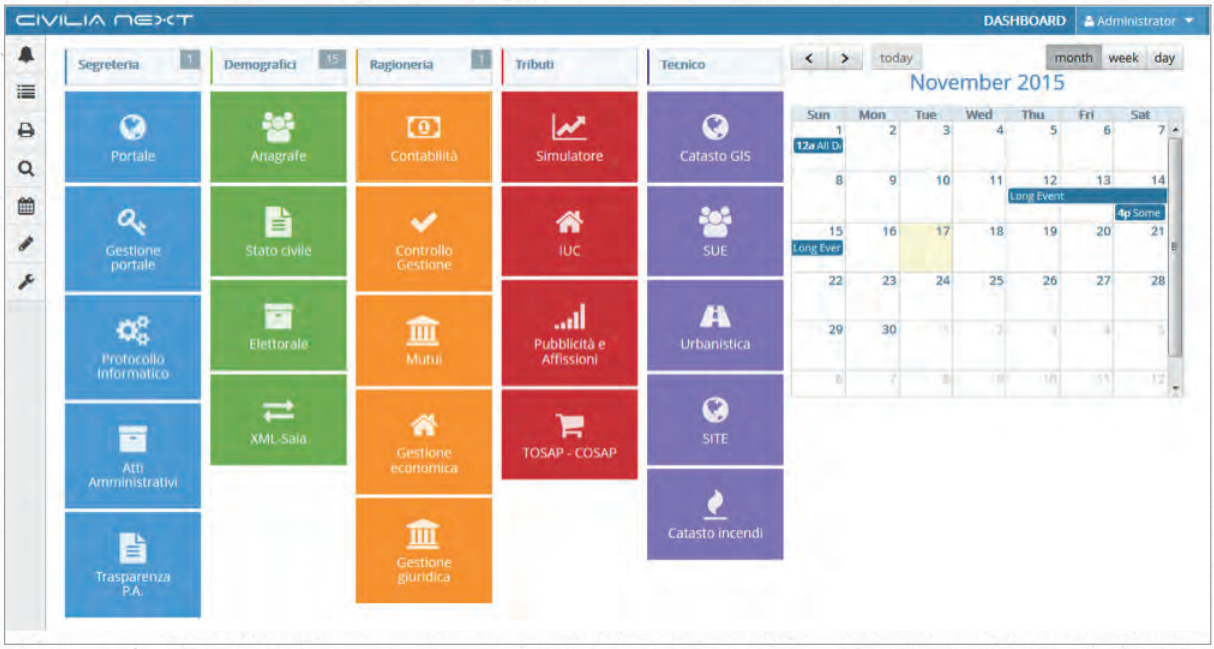
Tecnologicamente è solida e trasparente e incorpora metodologie consolidate nelle aree:

Open Data/Services, IT Transformation, Digital Document Lifecycle, Cloud Sourcing

A prova di futuro: le caratteristiche di Civilia Next

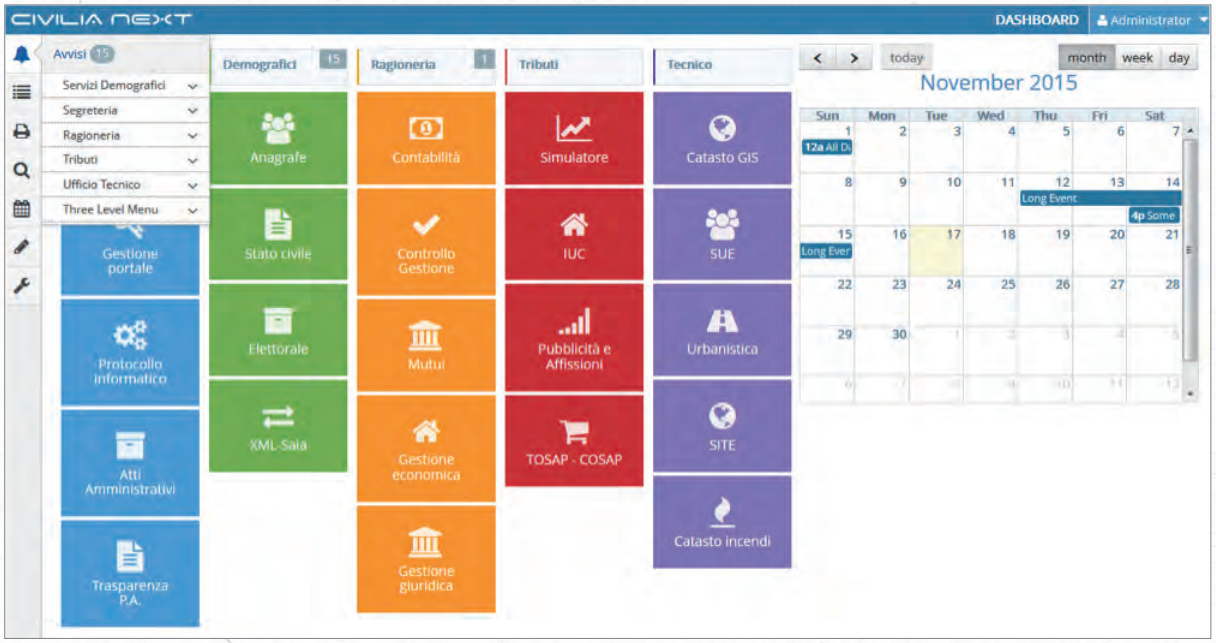
Nativamente cloud. Economica, veloce, facile da adottare e implementare, senza la necessità di affrontare complesse installazioni o investimenti infrastrutturali.

Nativamente scalabile. Nasce multiente ed è pronta all'uso per realizzare l'Unione dei Comuni.



Nativamente open e estendibile. Aperta a estensioni future, in grado di interoperare anche con i sistemi legacy.

Abilita la gestione interattiva degli organigrammi. Consente di rivedere le scelte fatte in passato e di rimodulare l'organizzazione in modo dinamico. Civilia Next include una funzionalità di modellazione interattiva dei processi digitali basata sull'organizzazione e sui processi attuali dell'Ente. Quindi niente più processi bloccati dalla piattaforma software in uso.



Abilita la costruzione di un'identità digitale univoca per oggetti (immobili) e soggetti (cittadini) attraverso l'integrazione con ANPR (Anagrafe nazionale Popolazione Residente) e con le principali agenzie governative (ad es. Catasto e Anagrafe Tributaria). Consente miglioramenti nelle politiche di gestione dei tributi e nella lotta all'evasione.

Si basa su modelli pre-configurati e template integrati nella piattaforma. Velocizza l'esecuzione delle decisioni e ne semplifica la gestione.

Include la gestione del ciclo di vita digitale dei documenti. Interagisce via web services con le attuali piattaforme utilizzate per la conservazione, aiutando l'Ente a mettere il documento digitale al centro e a rigenerare i suoi processi partendo da lì.

Nativamente integrata con i dati geografici e i sistemi informativi territoriali. Interopera con gli standard OGC (Open Geospatial Consortium), WMS (Web Map Service) e WFS (Web Feature Service) abilitando politiche puntuali, connettendo soggetti, oggetti e luoghi del territorio. Ad esempio, per capire dove poter costruire un asilo basterà connettere indici demografici, asili attuali e catasto.

Aperta e estendibile. Include firma digitale e connettori API in grado di cooperare con i sistemi legacy o con eventuali moduli aggiuntivi. In questo modo l'amministratore non sarà "bloccato" con un solo fornitore o sistema. Tanto meno sarà costretto a dotarsi subito di una soluzione completa ma potrà partire oggi ed aggiungere progressivamente ciò di cui avrà bisogno, accompagnando le esigenze dell'Ente in modo dinamico.

Basata su un hub informativo unico in cui sono raccolti e relazionati la totalità dei dati relativi a soggetti (Persone), oggetti (Immobili) e geografia del territorio. Una condizione che permette di pianificare politiche basate su dati certi, completi e sempre aggiornati.

Include la gestione temporale delle informazioni storiche, di conseguenza di 'modellazione di scenario'. Una visione complessiva dinamica e coerente di ogni processo gestito dal sistema, che offre l'opportunità di fare analisi predittive basate sui dati reali dell'Ente.

Aree funzionali di Civilia Next

Civilia Next gestisce tutte le aree funzionali interne all'Ente e i loro corrispettivi punti di contatto con l'esterno, ovvero con i cittadini e con le imprese:

- **Protocollo e Gestione Documentale**
- **Atti Formali**
- **Pianificazione e Controllo**
- **Risorse Umane**
- **Risorse Economiche**
- **Autonomia Impositiva (gestione delle entrate e fiscalità)**
- **Territorio, Edilizia e Sicurezza**
- **Welfare (Servizi sociali e servizi a domanda individuale)**
- **Servizi alle imprese (Suap e commercio)**
- **Servizi Demografici**
- **Servizi ai cittadini (Sportello web e trasparenza)**

Civilia Next è nativamente progettato e realizzato per la gestione del D.Lgs. 118, della IUC (Imposta Unica Comunale) e ANPR compliant .

Civilia Next offre, inoltre, un insieme di servizi, nonché strumenti di tutoring e di formazione, che aiutano l'Ente a cambiare velocemente e senza fatica.

A supporto di chi governa

- Per migliorare i servizi ai cittadini
- Per rivedere i processi della PA in ottica digitale
- Per sfruttare un momento unico e creare davvero una PA nuova

Civilia Next è stata pensata anche per aiutarti a "comunicare oltre la PA", ovvero per consentire all'Ente di raccontare in modo semplice e trasparente quello che stai facendo, quindi operare realmente "più vicino al cittadino". Civilia Next può fornire tutti gli strumenti utili per una comunicazione diretta, chiara e immediata, senza intermediari tra la PA e il cittadino.

A supporto di chi amministra

- Un'interfaccia grafica completamente rivista, semplice e intuitiva. Puoi cambiare senza dover investire sulla formazione del personale dell'Ente
- Un servizio clienti che include help in linea contestuale e servizi di tutoring online
- Un insieme di servizi di formazione e video tutoring che agevolano l'aggiornamento, normativo e non solo, del personale dell'Ente

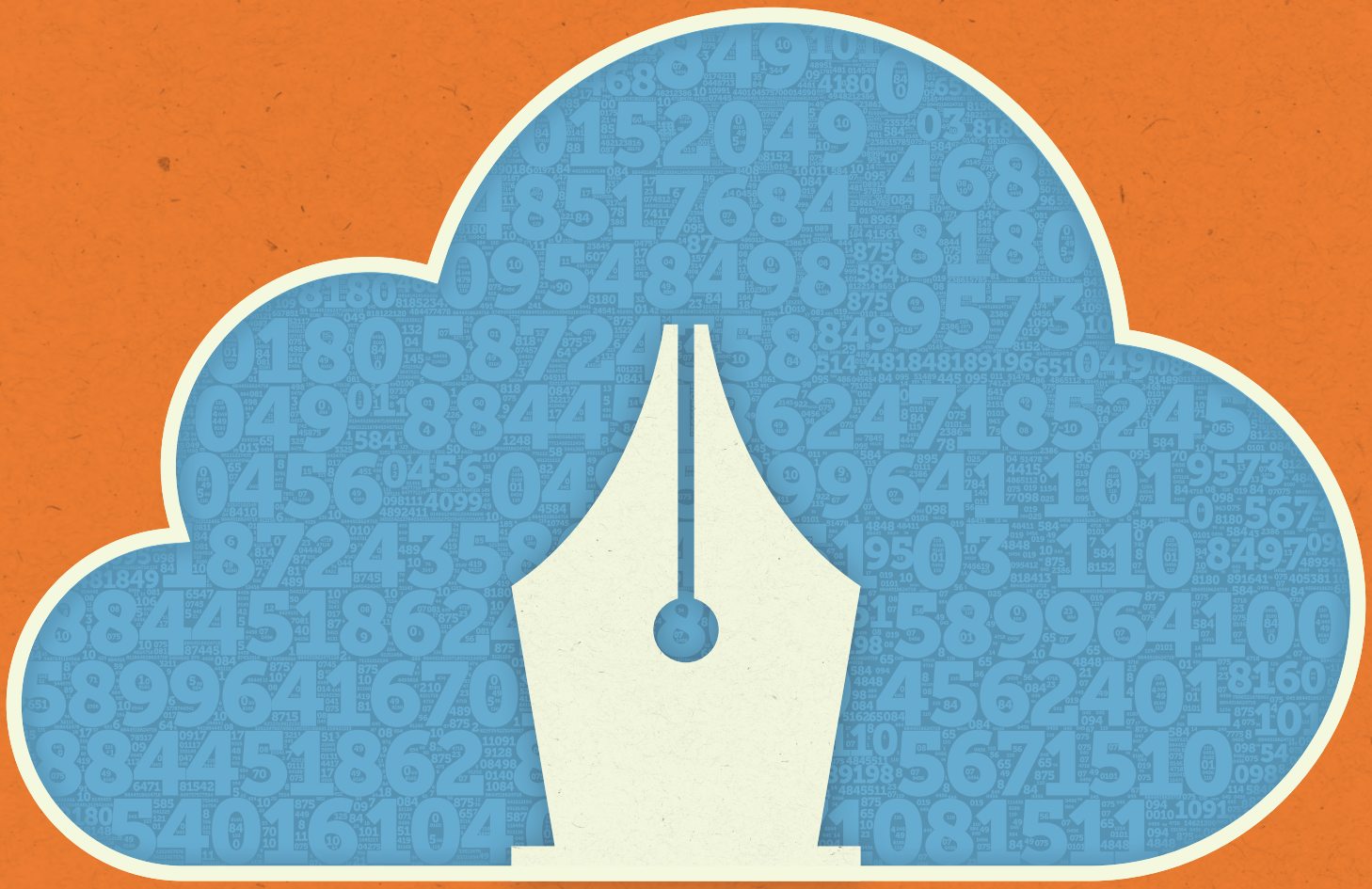
Al servizio dei cittadini e delle imprese

- Pagamento on-line tributi e servizi a domanda individuale
- Portale web per la gestione delle pratiche edilizie o di richiesta e variazione delle comunicazioni con l'Ente Edilizie
- Consultazione online di tutti i dati pubblicati dall'Ente

CIVILIA NEXT

PIÙ VICINI AI CITTADINI

hmc.it



www.civilianext.it

RIVENDITORE AUTORIZZATO
A Software Factory
you'll never work alone
www.asfweb.net - info@asfweb.net

A SOFTWARE FACTORY S.r.l.
Sede legale e amministrativa:
Via Roma 65 - Vitulano (BN)
Tel 0824.1748276-7 - Fax 0824.878187